

Köp- och avbokningsvillkor

Dessa villkor gäller vid bokning av kurser hos PMI Konsulter i Nyköping AB. Villkoren skiljer sig beroende på om du bokar som privatperson eller som företag/organisation.

1. Särskilda villkor för privatpersoner (Konsumenter)

Följande villkor tillämpas i enlighet med [lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler](#).

1.1 Ångerrätt (14 dagar)

- Du har rätt att ångra din bokning inom **14 dagar** från bokningsdagen (ångerfristen).
- För att nyttja ångerrätten ska du meddela oss skriftligen via e-post till [Info@pmikonsulter](mailto:Info@pmikonsulter.se) i Nyköping AB
- Om utbildningsmaterial (t.ex. böcker) har skickats till dig innan du ångrar dig, måste detta returneras i nyskick inom 14 dagar från ditt ångermeddelande. Du betalar själv för returfrakten.
- **Viktigt vid sen bokning:** Om du bokar kursen mindre än 14 dagar före kursstart har du fortfarande lagstadgad ångerrätt. Genom att boka och acceptera dessa villkor samtycker du dock till att kursen påbörjas under ångerfristen och att ångerrätten upphör så snart kursen har startat.

1.2 Avbokning efter ångerfristen

När ångerfristen på 14 dagar har löpt ut gäller följande tidsregler fram till kursstart:

- **Mer än 14 dagar före kursstart:** Kostnadsfri avbokning. Eventuellt inbetald kursavgift återbetalas (minus eventuell administrativ avgift på 250 kr).
- **Mindre än 14 dagar före kursstart:** Vid avbokning debiteras **100 %** av kursavgiften.

1.3 Sjukdom

Vid akut sjukdom kan du avboka eller omboka kostnadsfritt mot uppvisande av ett giltigt **läkarintyg**. Intyget ska skickas till oss senast 7 dagar efter kursstarten.

2. Särskilda villkor för företag och organisationer

För juridiska personer gäller [köplagen](#). Det innebär att det inte finns någon lagstadgad ångerrätt.

2.1 Bindande bokning

- En bokning är bindande så snart bokningsbekräftelsen har skickats ut via e-post.

2.2 Avbokningsregler

Vid avbokning debiteras följande avgifter baserat på när avbokningen sker:

- **Mer än 30 dagar före kursstart:** Kostnadsfri avbokning.
- **15–30 dagar före kursstart:** **50 %** av kursavgiften debiteras.
- **Mindre än 15 dagar före kursstart:** **100 %** av kursavgiften debiteras.
- *Vid utebliven ankomst utgår full avgift.*

3. Gemensamma villkor för alla kunder

3.1 Överlåtelse av plats

- Kursplatsen är inte personlig. Om du får förhinder kan du kostnadsfritt överlåta din plats till en kollega eller vän fram till kursstart. Kontakta oss i förväg med den nya deltagarens fullständiga kontaktuppgifter.

3.2 Ombokning

- I mån av plats kan du omboka din kurs till ett senare tillfälle senast 7 dagar före kursstart.

3.3 Betalning

- **För privatpersoner:** Betalning sker vid bokningstillfället.
 - **För företag:** Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor, dock senast så att betalningen är oss tillhanda före kursstart.
-